

AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, informamos que **GEN INMOBILIARIA S.A.S.**, identificada con NIT No. 890.933.089-8, con domicilio en Medellín, es responsable del tratamiento de sus datos personales.

Los datos personales que usted suministre a través de **WhatsApp, chats, formularios digitales u otros canales electrónicos** en esta página web, serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Contactarlo para brindar información sobre productos, servicios y actividades comerciales.
- Gestionar solicitudes, consultas, cotizaciones y requerimientos.
- Enviar comunicaciones comerciales, publicitarias y promociones a través de medios digitales (WhatsApp, SMS, correo electrónico, redes sociales, entre otros).
- Realizar análisis comerciales, estudios de mercado y encuestas de satisfacción.
- Mantener actualizada su información y gestionar la relación comercial o precontractual.

Estas finalidades están alineadas con la política de la empresa, que contempla el uso de múltiples canales digitales para comunicación comercial con clientes y usuarios, la cual se encuentra en geninmobiliaria.com.co

Como titular de la información, usted tiene derecho a acceder, actualizar, rectificar, suprimir, revocar y consultar, así como presentar quejas ante la SIC, a través del o.cumplimiento@grupogen.com.co. Estos derechos podrán ejercerse en cualquier momento conforme a la ley.

El suministro de sus datos a través de canales como WhatsApp o chats constituye una **conducta inequívoca de autorización**, libre, previa, expresa e informada para su tratamiento conforme a este aviso de privacidad.

La Política de Tratamiento de Datos Personales se encuentra publicada en la página web geninmobiliaria.com.co